



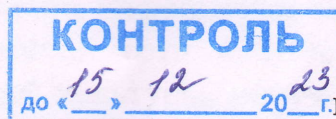
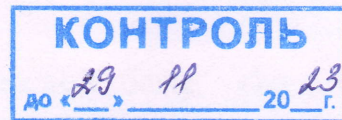
**МИНИСТЕРСТВО
КУЛЬТУРЫ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минкультуры НСО)**

Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007

Тел/факс: (383) 238-72-35

E-mail: m-k@nso.ru

www.mk.nso.ru



Главам
муниципальных районов
и городских округов
Новосибирской области

С.В. Коваленко

Скоб

16.11.2023

16.11.2023 3595-03-41/30

МЕСТО ДЛЯ ШТАМПА

На № _____ от _____

А. Улатова

16.11.2023

Мельников А.А.

Редер

О результатах НОК в 2023 году

20.11.2023

Уважаемые руководители!

В соответствии с пунктом 2 приказа министерства культуры Новосибирской области от 14.11.2023 № 444 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2023 году» (далее – приказ Минкультуры НСО № 444):

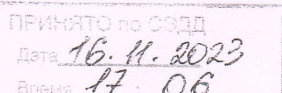
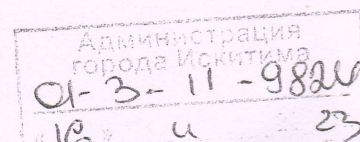
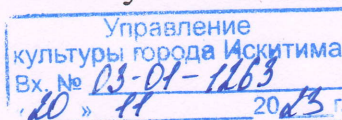
1. Направляем для принятия управленческих решений результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области (далее – результаты НОК) и предложения Общественного совета (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 444).

2. Просим довести настоящее письмо до сведения администраций городских и сельских поселений, руководителей организаций культуры, прошедших независимую оценку качества в 2023 году.

3. Рекомендуем органам местного самоуправления в соответствии с законодательством и нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Минкультуры России и Минкультуры НСО:

1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации органа местного самоуправления результаты НОК и предложения Общественного совета (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 444) до 30 ноября 2023 года;

2) принять управленческие решения по результатам НОК и предложениям Общественного совета, направленные на устранение недостатков, выявленных в результате НОК, повышение качества условий оказания услуг организациями



культуры, совершенствование их материально-технической базы, обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», развитие кадрового потенциала, поощрение организаций культуры, получивших высокие результаты независимой оценки качества (81 балл и более);

✓ 3) утвердить перспективные планы мероприятий организаций с разделом финансового обеспечения их реализации:

- по оборудованию территорий, прилегающих к организациям, и их помещений и созданию условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов;

- по созданию комфортных условий для предоставления услуг, включая мероприятия по улучшению материально-технической базы деятельности организаций, безопасности для их посещения, проведению текущего и капитального ремонта, устранению аварийных участков и др.;

✓ 4) утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – план по устранению недостатков НОК) по форме утвержденной постановлением Правительства № 457 (приложение № 2 к приказу Минкультуры НСО № 387) с учетом результатов НОК, предложений Общественного совета и актуальных предложений получателей услуг до 31 января 2024 года;

5) информацию об утвержденных планах по устранению недостатков НОК предоставить в Минкультуры НСО до 31 января 2024 года по прилагаемой форме (приложение № 2) в формате PDF с приложением информации о принятых решениях и утвержденных планах по устранению недостатков НОК в формате Excel;

✓ 6) осуществлять контроль за реализацией принятых решений и исполнением планов организаций по устранению недостатков НОК;

✓ 7) предоставлять в Минкультуры НСО информацию об исполнении планов по устранению недостатков НОК 1 раз в полугодие до 17 июня и 16 декабря отчетного года.

4. Муниципальным организациям культуры Новосибирской области:

✓ 1) опубликовать в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации культуры результаты НОК и предложения Общественного совета (приложение № 1 к приказу Минкультуры НСО № 444) до 30 ноября 2023 года;

✓ 2) совместно с учредителем разработать план по устранению недостатков НОК по прилагаемой форме (приложение № 2 к приказу Минкультуры НСО № 444) с учетом результатов НОК и предложений Общественного совета, актуальных предложений потребителей услуг до 31 января 2024 года;

✓ 3) опубликовать план по устранению недостатков НОК в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте организации культуры в разделе «независимая оценка качества» или на сайте учредителя до 31 января 2024 года;

2K
4) обеспечить до 29 марта 2024 года в соответствии с Федеральным законом № 392-ФЗ, приказом Минкультуры России от 20.02.15 № 277 и приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 размещение на стендах и сайте организации (сайте учредителя) необходимую информацию о деятельности организации, технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве условий их оказания, поддерживать в актуальном состоянии информационное обеспечение стендов и сайта организации/страницы на сайте учредителя, систематизировать размещенную информацию на сайтах, обеспечить версию для слабовидящих;

5) открыть в 2024 году официальные сайты:

- МБУ «Молодежный центр» Маслянинского района Новосибирской области;

- МКУ «Центр развития культуры Колыванского района Новосибирской области», опубликовать полную информацию в соответствии с нормативными актами и обеспечить способы взаимодействия с населением, включая онлайн-анкету для выявления мнения населения об удовлетворенности населения условиями оказания услуг.

Приложения:

1) приказ Минкультуры НСО от 14.11.2023 № 444 на 11 л. в 1 экз.;

2) форма предоставления информации о принятых решениях органов местного самоуправления и утвержденных планах по устранению недостатков НОК, 1 кн. в 1 экз.;

3) общие результаты независимой оценки качества, 2023 год, 1 кн. в 1 экз.

И.о. министра

Е.А. Сазонов